



JAARVERSLAG 2019

Stichting Peuteropvang Voerendaal

INHOUD

1.	DIRECTIE- EN BESTUURSVERSLAG	5
1.1	Inleiding	5
1.2	Kwaliteit.....	5
1.3	Ouderbetrokkenheid en communicatie	6
1.4	Bereik en bezetting van peuters.....	6
1.5	Personeel en formatie	7
1.6	Financiële resultaten	9
1.7	Toekomst.....	10
1.8	Bestuur en Raad van Toezicht	11

JAARVERSLAG 2019

VOORWOORD

Na een intensief 2018, waarin binnen de harmonisatie veel van onze medewerkers is gevraagd, wilden we in 2019 het nieuwe beleid, voortkomend uit de gewijzigde wetgeving, verder verankeren in de organisatie, maar ook onze medewerkers meer rust en stabiliteit bieden. Hier is nauwelijks ruimte voor geweest.

Naast het aanbod reguliere peuteropvang heeft 2019 vooral in het teken gestaan van het onderzoek hoe er in de gemeente toekomstbestendige peuteropvang uitgevoerd kan worden. Peuteropvang Voerendaal (POVV) heeft al jaren te maken met exploitatietekorten. Aanvullende bezuinigingsmaatregelen, die POVV heeft doorgevoerd, waren niet toereikend om het tekort te compenseren. Gesprekken met de gemeente hebben er steeds toe geleid dat er aanvullende subsidies beschikbaar werden gesteld. Begin 2019 heeft POVV aan de gemeente te kennen gegeven dat verdere bezuinigingsmaatregelen geen optie meer zijn, en zij met de beschikbare financiële middelen, geen peuteropvang in de huidige vorm, kan blijven uitvoeren. Inmiddels is duidelijk dat de peuteropvang vanaf 2021 door een andere partner wordt uitgevoerd.

Het dagdagelijkse aanbod aan peuters en ouders heeft hier geen hinder van ondervonden. Samenwerking met ketenpartners, waaronder kinderopvang, JenS, onderwijs, GGD, sportaanbieders en beroepsonderwijs hebben we in 2019 onverminderd voortgezet. Met elkaar zorgen we voor dezelfde peuters en in samenwerking met de ouders zorgen we ervoor dat de ondersteuning die noodzakelijk is, zo goed als mogelijk op elkaar wordt afgestemd.

Voor onze medewerkers was het een heel onzeker jaar. Ook zij realiseerden zich dat de financiële situatie van de stichting mogelijk gevolgen voor hen zelf kon hebben. Het is daarmee des te meer te waarderen dat zij toch bleven deelnemen aan brainstormsessies om zo tot een stip op de horizon voor peuteropvang Voerendaal te komen; de ontwikkeling richting IKC's. De missie van POVV is hierbij leidend geweest.

“POVV biedt peuters (2 - 4 jaar) een uitdagende, veilige voorschoolse omgeving, waarin zij naar eigen kunnen spelenderwijs mogen groeien als basis voor de toekomst”

Naast alle lopende zaken worden we op dit moment geconfronteerd met Corona. Ineens wordt het dagelijks leven bepaald door maatregelen om verspreiding van dit virus te voorkomen en de gevolgen voor gezondheid en economie te beheersen. Het is op dit moment volstrekt onduidelijk welke gevolgen deze Corona-crisis voor Peuteropvang Voerendaal met zich mee zal brengen.

Het bestuur wil hierbij graag haar waardering uitspreken voor alle medewerkers en hen oprecht bedanken voor hun inzet in 2019! Ook gaat onze waardering uit naar de leden van de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht, voor hun inzet en ondersteuning, bij de vele en gevarieerde onderwerpen die in 2019 aan bod zijn gekomen.

Mei 2020

Namens Bestuur Peuteropvang Voerendaal

Door van Rhenen

1. DIRECTIE- EN BESTUURSVERSLAG

1.1 Inleiding

Peuteropvang Voerendaal heeft in haar strategienota 2020 - 2022 een duidelijke stip op de horizon verwoord. Alle locaties zijn in pandig bij het primair onderwijs, waarbij samenwerking binnen het koppel peuteropvang en primair onderwijs de doorgaande ontwikkelingslijn borgt. Deskundigheid, VVE opgeleid personeel en onderling gerespecteerd partnerschap, met aandacht voor talentontwikkeling van het jonge kind en het gezin, is hierbij een vanzelfsprekendheid. POVV heeft hierin een ondersteunende, stimulerende en coachende rol. Samen met het primair onderwijs en ketenpartners wordt ingespeeld op maatschappelijke veranderingen waarbij POVV zo veel als mogelijk maatwerk biedt aan peuters en ouders.

In het kader van gezonde voeding en bewegen wordt deelgenomen aan, door de gemeente georganiseerde, sportvergaderingen en –activiteiten en is in samenwerking met Humankind een start gemaakt om over te gaan naar een gezonde basisschool voor de toekomst.

1.2 Kwaliteit

Welbevinden peuters

Peuteropvang Voerendaal vindt het belangrijk dat een peuter zich veilig en geborgen voelt. Dit meten we af aan concreet gedrag. Is het kind vrolijk en tevreden, nieuwsgierig, levenslustig, ontspannen en bruist het kind van zelfvertrouwen, of juist niet? Gedrag is zichtbaar in de locaties voor peuteropvang. Peuterleidsters zijn getraind om dit gedrag te signaleren en met ouders te bespreken.

Extra ondersteuning kan er geboden worden door ketenpartners zoals logopedie en Jens. De samenwerking met ketenpartners verloopt goed. Leidsters kunnen in een knooppunt (een multidisciplinair overleg) samen met ouders de extra ondersteuningsbehoefte van de peuter bespreken. Het organiseren van zo'n knooppuntenoverleg komt sporadisch voor.

Samenwerking met onderwijs

Tijdens de LEA (Lokaal Educatieve Agenda) vindt overleg plaats tussen gemeente, onderwijs, voorschoolse voorzieningen en jeugdgezondheidszorg om zo tot gezamenlijke afspraken te komen over het onderwijs- en jeugdbeleid. Warme overdrachten zijn een middel om de doorgaande lijn te verstevigen. Hier worden langzaam stappen in gezet. Er is regelmatig overleg met de basisscholen in de vorm van koppel overleggen. Gezamenlijke activiteiten worden besproken en gepland. De locaties worden ondersteund door een pedagogisch (VVE) coach.

In 2019 lag de nadruk op positieve gezondheid en samenwerking met bibliotheek maar ook met de Burgerij en plaatselijke initiatieven.

GGD

De locaties van POVV worden elk jaar onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD. Door veranderingen binnen de Wet IKK heeft POVV te maken met nieuwe en aangescherpte kwaliteitseisen. De GGD verwacht van iedere locatie naast een algemeen Pedagogisch Beleid en een algemeen Beleid Veiligheid en Gezondheid eveneens een locatie specifiek pedagogisch werkplan en locatie specifieke actieplannen t.a.v. veiligheid en gezondheid. De beleidsstukken zijn aangepast en specifieke plannen zijn met elk team uitgewerkt.

Klachten

In 2019 zijn er geen klachten binnengekomen. Er is wel één registratie. Het verschil is dat bij klachten het volledige protocol gevolgd wordt. Bij een registratie geeft een ouder aan dat het absoluut geen klacht is. De organisatie heeft ervoor gekozen om toch te registreren omdat geluiden en reacties van ouders ten goede kunnen komen aan de te leveren kwaliteit binnen POVV.

VVE en monitoring

In alle zalen wordt voorschoolse educatie aangeboden als onderdeel van VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) in samenwerking met de gekoppelde basisscholen. VVE is bedoeld om kinderen binnen het uitgangspunt van spelend leren extra te stimuleren in hun ontwikkeling waarbij de taalontwikkeling voorop staat. Er wordt gebruik gemaakt van de landelijk erkende VVE-methodiek Speelplezier.

Het nieuwe registratiesysteem ten behoeve van voor- en vroegschoolse Educatie (VVE) is in ontwikkeling. De gemeente Voerendaal heeft ervoor gekozen gebruik te maken van een monitor die past bij de omvang van de gemeente en goed aansluit bij de VVE methode Speelplezier. Vanuit aanvullende subsidie zijn alle leidsters getraind in de VVE monitor. Na de eerste aanloopperikelen kan voor leidsters over het algemeen gesproken worden over een goed hanteerbaar instrument.

1.3 Ouderbetrokkenheid en communicatie

Centrale ouderraad/ oudercommissies

In 2019 heeft een naamsverandering plaatsgevonden van de (centrale) ouderraad. Op locatie wordt gesproken over een oudercommissie, vandaar dat het centrale orgaan centrale oudercommissie is gaan heten. In Ransdaal en Voerendaal (Cortemich) zijn op beide locaties oudercommissies opgericht. Zij hebben regelmatig overleg met leidsters van de locatie. Indien nodig wordt de/een manager voor dit overleg uitgenodigd. De centrale oudercommissie heeft in 2019 vijf leden waarvan er drie uit POVV-locaties komen. De overige leden nemen deel vanuit Peuteropvang Heerlen (POVH).

Communicatie

Communicatie vergt inzet van zowel personele als financiële middelen. In de jaarlijkse begroting is een gering budget voor communicatie en PR opgenomen. Ouders kunnen zich gratis abonneren op een ouderbrief die minimaal vier keer per jaar verschijnt en via social media worden ouders (o.a. met foto's) op de hoogte gehouden van de activiteiten die in en buiten de locatie plaatsvinden. De toename van peuters in de peuteropvang is mogelijk voor een deel hieraan toe te schrijven.

1.4 Bereik en bezetting van peuters

Bereik

Eind 2019 (okt) bezochten 119 peuters de locaties voor peuteropvang in Voerendaal. Van dit aantal peuters waren er 20 in de leeftijd van 2 tot 2½ jaar en 99 in de leeftijd van 2½ tot 4 jaar. Hiermee bereikt POVV in 2019 56 % van alle peuters in gemeente Voerendaal (totaal 214 peuters).

De daling van het aantal peuters in de gemeente Voerendaal zet door de komende jaren. Op basis van een extrapolatie van de CBS-cijfers van 2019 worden voor 2020 207 peuters verwacht en voor 2021 worden 210 peuters verwacht.

	Eind 2019	Eind 2018	Eind 2017	Eind 2016
Peuteropvang Klimmen	29	32	28	28
Peuteropvang Ransdaal	16	14	12	16
Peuteropvang Ubachsberg	17	16	16	16
Peuteropvang Voerendaal	57	41	58	60
Totaal aantal peuters	119	103	114	120

Tabel 1. Aantallen peuters in peuteropvang 2016 – 2019

Bezetting

In 2019 is er een toename te zien van het aantal aangemelde peuters van 103 (okt 2018) naar 119 (okt 2019). Mogelijk dat de ingezette marketingactiviteiten en professionaliseren van het klantencontact hier positief toe hebben bijgedragen.

Met het sluiten van de instroomgroep in Voerendaal is de totale capaciteit afgenomen van 128 naar 112 plaatsen. Een geplaatst aantal kindjes van 119 geeft een bezetting van 106% weer. De reden hiervoor is dat een deel van de ouders ervoor kiest ervoor om geen vier, maar drie of twee dagdelen af te nemen, waardoor er meer dan 16 peuters in een groep geplaatst kunnen worden. Als we naar de werkelijke bezetting van de dagdelen kijken dan is er gemiddeld een bezetting van 81%.

Eind 2019 bezochten 15 doelgroeppeuters de peuteropvang. Twaalf kindjes zijn vanuit JGZ doorverwezen, waaronder 5 kindjes met ook een VVE onderwijsgewicht. Daarnaast bezochten drie kindjes de peuteropvang met alleen een VVE onderwijsgewicht.

Huisvesting

In Klimmen is vanwege grote lekkages aan het schoolpand het dak vernieuwd. In Cortemich heeft er een verbouwing/ aanpassing in een van de twee lokalen plaatsgevonden. Eveneens zijn de speelplaatsen buiten opgeknapt.

POVV heeft deelgenomen aan de diverse werksessies, en gesprekken betreffende de nieuw te bouwen Open Club Klimmen gevoerd met gemeente en ketenpartners. Inmiddels is duidelijk dat Humankind de peuteropvang vanaf 2021 in deze locatie gaat verzorgen.

1.5 Personeel en formatie

Personele kosten

De personele kosten in 2019 bedroegen € 346.083. Dat is 78% van de totale lasten. In 2018 bedroegen de personele kosten € 319.464. Dat was 80% van het totaal aan lasten.

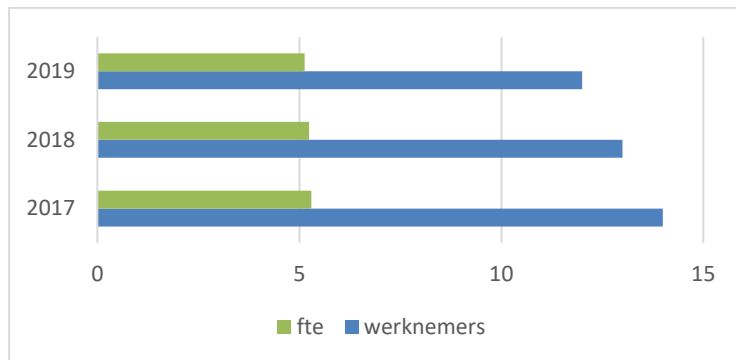
De kosten in 2019 sluiten bijna naadloos aan bij de kosten zoals begroot. De stijging ten opzichte van de realisatie 2018 is onder andere toe te schrijven aan de cao-stijging, de ophoging van formatie van het management met 0,05 fte, de ophoging van de verlofreservering en de stijging van vervangingskosten.

Formatie

Eind 2019 zijn er 12 personeelsleden (4,8 fte) werkzaam in de locaties voor peuteropvang. Zij worden gedurende 12 uur per week (0,33 fte) ondersteund door een pedagogisch (VVE) coach.

Alle werknemers hebben een parttime dienstverband. De gemiddelde leeftijd stijgt ten opzichte van 2018 van 50,4 naar 51,9 jaar.

Het aantal fte in dienst en het aantal werknemers per 31-12-2019 is als volgt:



Voor het primaire proces worden naast werknemers die in dienst zijn van POVV, ook werknemers via detachering vanuit POVH ingezet. Inhuur via POVH vindt plaats voor het secundaire proces (bestuur, management en bedrijfsvoering) en voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (3,8 uur per week). Hiermee wordt aan de minimale eisen van de wet IKK wordt voldaan. De kosten van deze dienstverlening worden door POVH apart gefactureerd aan POVV.

Deskundigheidsbevordering

Alle leidsters zijn geschoold in een VVE methode en in het bezit van het vereiste niveau Nederlandse taal. In 2019 heeft, vanuit de aanvullende subsidie, kwaliteitsverbetering van het VVE-aanbod plaatsgevonden door een actualisatie van de scholing van de pedagogisch medewerkers in het programma Speelplezier. De pedagogisch (VVE)coach is opgeleid tot beeldcoach niveau drie; hét instrument om leidsters kwalitatief te coachen on the job, waarbij gebruik wordt gemaakt van beelden. Samen met het team pedagogisch VVE coaches van peuteropvang Heerlen, vinden structureel intervisiemomenten plaats.

Deze onderlinge kennisoverdracht komt de kwaliteit van de begeleiding van leidsters in de locaties voor peuteropvang in beide stichtingen ten goede.

Alle leidsters zijn opgeleid in kinder-EHBO en BHV en hebben deelgenomen aan de jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Stagiaires

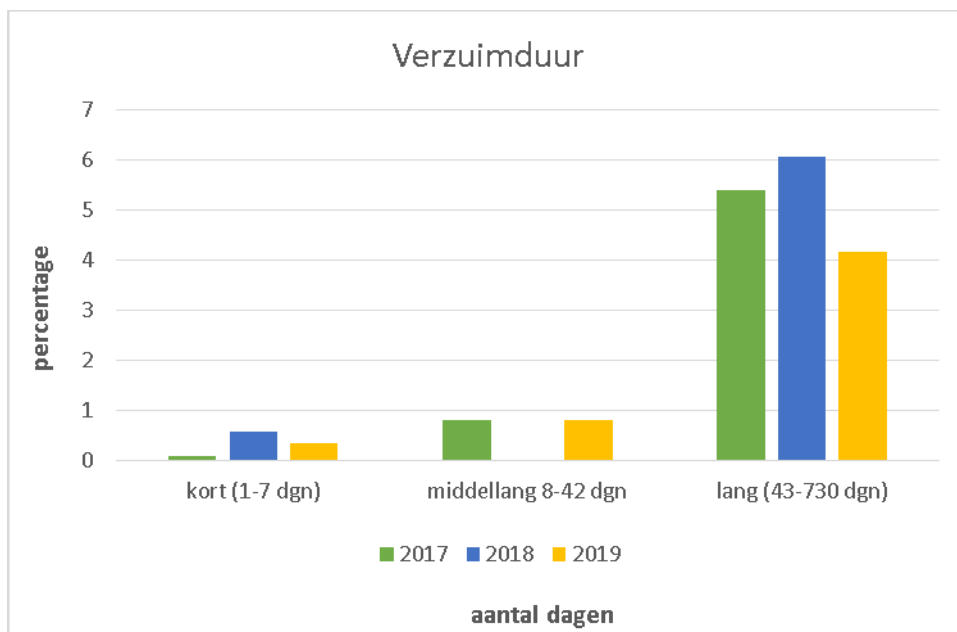
In 2019 zijn er geen stagemogelijkheden voor PW3 en PW4 aangeboden binnen de organisatie. Om kennisdeling te bevorderen wordt dit gefaciliteerd zodra hier meer financiële mogelijkheden voor zijn.

Vrijwillige medewerkers

Het aantal vrijwilligers binnen de stichting is met 12 personen verder gedaald. Vrijwilligers worden boven formatief ingezet en ondersteunen de beroepskracht bij de werkzaamheden in de groep. Daarnaast hebben vrijwilligers een belangrijke rol in de verbinding tussen de locatie voor peuteropvang en de wijk waarin de opvang is gelegen.

Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage van POVV laat een daling zien van 6,61% in 2018 naar 5,29% in 2019. De meldingsfrequentie stijgt licht van 0,60 naar 0,69. Het kortdurend en lang verzuim is gedaald, het middellang verzuim is t.o.v. 2018 gestegen. De redenen van verzuim zijn allen niet werk gerelateerd. Het gemiddelde verzuimpercentage binnen Sociaal Werk Nederland steeg in het vierde kwartaal van 2019 naar 5,9%. (Bron CBS)



Medezeggenschap

Het aantal medewerkers van de stichting is niet voldoende voor een Ondernemingsraad. De pilot, die tot einde schooljaar 2019 liep, en waarin één werknemer namens POVV zitting nam in de Ondernemingsraad van POVH, is beëindigd. Er zijn geen nieuwe kandidaten gevonden om deel te nemen.

Vertrouwenspersoon

In 2019 heeft één persoon contact gezocht met de vertrouwenspersoon.

1.6 Financiële resultaten

Financieel resultaat

Het jaar 2019 is afgesloten met een sluitende exploitatie.

De totale lasten (*excl. Project Monitor/actualisatie VE*) zijn zoals begroot (€ 437.000 vs. € 438.000) terwijl de inkomsten uit ouderbijdragen meer dan € 15.000 hoger waren wegens een onverwachte stijging van het aantal peuters dat onze Peuteropvang bezoekt in 2019. Het vastgestelde subsidiebedrag is naar beneden bijgesteld zodat de exploitatie sluitend is.

Subsidies

Voor 2019 is een algemeen subsidiebedrag toegekend van € 165.184; daarnaast is er éénmalig een bedrag van € 19.605 toegekend ten behoeve van de implementatie van een VVE-monitor en een kwaliteitsverbetering van het VVE aanbod. Dit bedrag is aan de inkomstenkant terug te vinden als incidentele subsidie.

Ouderbijdragen

Aan ouderbijdragen is in 2019 een bedrag ontvangen van € 268.457 tegenover € 230.754 in 2018. Deze stijging is toe te schrijven aan het feit dat er in 2019 zo'n 15% meer kindjes de Peuteropvang bezochten. Gecombineerd met het hoge percentage ouders in de Gemeente Voerendaal dat in aanmerking komt voor kinderopvangtoeslag, werkt dit sterk door in de ouderbijdragen. De KOT ouderbijdragen (ouderbijdragen voor ouders met recht op Kinderopvangtoeslag) zijn gestegen van

€ 213.894 naar € 258.236. Het bedrag aan niet-KOT ouderbijdragen is gedaald van € 16.860 naar € 10.221.

Vooruit ontvangen subsidies

Voor schooljaar 2019/2020 is er een incidentele subsidie toegekend van € 19.605 t.b.v. invoering VVE Monitor en verbetering kwaliteitsaanbod VE. Deze subsidie is in 2019 voor € 9.651 ingezet. Op de balans is het restant onder vooruit ontvangen subsidies geboekt. POVV is voornemens dit bedrag in 2020 in te zetten voor verdere ontwikkeling VVE Monitor en verbetering VE-kwaliteitsaanbod.

Voorzieningen

Op de balans 2019 is een bedrag van € 3.948 gereserveerd in de voorzieningsfeer/ bestemmingsreserves ter afdekking van oninbaar gebleken ouderbijdragen. De hoogte van deze voorziening is ongewijzigd ten opzichte van 2018.

Het saldo van deze voorziening wordt meer dan voldoende geacht om de oninbare ouderbijdragen te dekken maar wordt niet naar beneden gesteld i.v.m. de recente Corona ontwikkelingen. POVV houdt er rekening mee dat er in 2020 een hoger debiteurenrisico zal zijn dan normaal.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen van POVV blijft met € 3.795 onveranderd t.o.v. eind vorig jaar.

1.7 Toekomst

2020 zal in het teken staan van de voorbereidingen op de overdracht van de stichting, per januari 2021, naar een andere aanbieder voor peuteropvang. Het is voor nu nog niet bekend welke aanbieder de peuteropvang zal overnemen. De insteek blijft dat POVV zich zal inspannen om een overdracht zowel voor ouders en peuters, als voor medewerkers zo soepel mogelijk te laten verlopen.

De voorbereidingen voor 16 uur peuteropvang per augustus 2020 hebben in beperkte mate plaatsgevonden. In het adviesrapport van Buitenhek, ingehuurd voor het eerdergenoemde adviestraject met betrekking tot toekomstbestendige peuteropvang in de gemeente Voerendaal, wordt uitgegaan van een ingangsdatum van 1 januari 2021.

Als gevolg van de huidige Coronacrisis ligt er momenteel een verzoek vanuit de brancheorganisaties aan de overheid, om de invoeringsdatum van de uitbreiding van het VVE aanbod uit te stellen tot 1 januari of mogelijk zelfs 1 augustus 2021.

Gelijktijdig is op dit moment onduidelijk welke effecten de Coronacrisis voor kinderopvangbranche met zich meebrengt. Het is daarmee lastig verdere investeringen te doen (het aangaan van huurovereenkomsten en/ of het aanstellen van nieuw personeel) ten behoeve van uitbreiding naar 16 uur VVE peuteropvang.

1.8 Bestuur en Raad van Toezicht

Bestuur

Er is sprake van een uitvoerend bestuur dat zowel op strategisch als tactisch niveau taken en verantwoordelijkheden heeft en de operationele organisatie aanstuurt.

Het bestuur bestond eind 2019 uit de volgende personen.

- Mevrouw Ingrid van den Bunder: portefeuille marketing, communicatie en innovatie
- Mevrouw Godelieve Lancee: portefeuille voorschoolse educatie en pedagogiek
- Mevrouw Door van Rhenen: portefeuille bedrijfsvoering, tevens primus inter pares
- Mevrouw Annie Slabbers: portefeuille kwaliteit en zorg

Raad van Toezicht

Op 31 december 2019 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

- Mevrouw Alita Hidding, voorzitter
- De heer Paul Sanders, vicevoorzitter
- De heer Sam Laurs
- De heer Thom Leblanc, op voordracht van OR
- De heer Jo Ortmans

De Raad heeft in 2019 vijfmaal vergaderd. Zij houdt toezicht op de realisatie van de doelstellingen, strategie, risicobeheersing en het financieel beleid en vervult een adviserende en stimulerende rol richting bestuur. Zij is werkgever van de bestuurders en ambassadeur van de organisatie.

Onderwerpen van gesprek die aan bod zijn gekomen tijdens de vergaderingen hadden onder andere betrekking op strategische ontwikkelingen, financiën, kwaliteit, zorg, evaluatie RvT en Bestuur, verzuim en vaccinatiebeleid.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een bezoldiging.