

Inspectierapport

Peuteropvang 't Bengeltje Ransdaal (KDV)
Ransdalerstraat 64A
6312AJ Ransdaal
Registratienummer 325628531

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Voerendaal
Datum inspectie:	26-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
ACCOMMODATIE	10
OUDERRECHT	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT	13
PERSONEEL EN GROEPEN.....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	14
ACCOMMODATIE	15
OUDERRECHT	15
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS	17
GEGEVENS HOUDER	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	17
PLANNING	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang:

- het pedagogisch beleid;
- de pedagogische praktijk;
- het aantal beroepskrachten op de groepen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- diploma's, inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan organisatie;
- pedagogisch beleidsmedewerker;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Dit is aangevuld met onderdelen van:

- inrichting van de ruimte;
- informatie;
- klachten.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij Peuteropvang (KDV) 't Bengeltje. Na de feiten over de peuteropvang volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Peuteropvang 't Bengeltje maakt deel uit van Stichting Peuteropvang Voerendaal (POVV). Deze organisatie exploiteert vier locaties voor peuteropvang in de gemeente Voerendaal.

Peuteropvang 't Bengeltje is gehuisvest in een pand dat gedeeld wordt met de bibliotheek en het IVN. Dit gebouw ligt naast basisschool St. Theresia te Ransdaal.

Deze peuteropvang is in schoolweken geopend op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagochtend van 8.30 uur tot 11.30 uur.

Peuteropvang 't Bengeltje heeft de beschikking over één groepsruimte, die is ingedeeld met verschillende speelhoeken, zoals een bouwhoek, een leeshoek en een huishoek. Men beschikt over een eigen aangrenzende buitenspeelruimte. Daarnaast kan de peuteropvang gebruikmaken van een deel van de naastgelegen buitenspeelplaats van de basisschool.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie sinds 25-07-2017 geregistreerd voor maximaal 16 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar in één groep van maximaal 16 kinderen.

Op deze locatie wordt een team van twee pedagogisch medewerkers en één vrijwilliger aangestuurd door een locatiemanager.

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Nader onderzoek	29-01-2019	De tekortkoming is opgelost

Jaarlijks onderzoek	18-09-2018	Beleid veiligheid en gezondheid niet locatiespecifiek Advies handhaven
Onderzoek na registratie	26-09-2017	Geen tekortkomingen
Onderzoek voor registratie	18-07-2017	Positief advies voor opname register

Huidige onderzoek:

Op donderdagochtend 26-09-2019 heeft een onaangekondigd bezoek plaatsgevonden bij Peuteropvang 't Bengeltje (KDV) te Ransdaal. Op de locatie is een gesprek geweest met de aanwezige beroepskrachten. De praktijk is geobserveerd in de groep. Tevens zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast is een gesprek geweest met de locatieverantwoordelijke en zijn documenten digitaal toegezonden.

Uit de vragenlijst van de oudercommissie komen punten naar voren ten aanzien van 'Informatie' en 'Klachten en geschillen' die bij dit onderzoek aandacht moeten krijgen van de toezichthouder. Derhalve zijn onderdelen van die domeinen meegenomen in het onderzoek.

Bevindingen

Peuteropvang Voerendaal, waartoe Peuteropvang 't Bengeltje behoort, hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is er een pedagogisch werkplan specifiek voor de locatie. De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid.

Tijdens de observatie blijkt dat de sfeer in de groep goed is. De beroepskrachten spelen mee met de kinderen en bieden gevraagd en ongevraagd hulp. Er worden gezamenlijke activiteiten gedaan om de verschillende aspecten van de ontwikkeling te stimuleren, zoals liedjes zingen, samen een boekje lezen, een welkomstritueel en samen buiten spelen. Er wordt gewerkt volgens het programma voor voorschoolse educatie Speelplezier, terwijl de locatie niet als VVE-locatie geregistreerd is in het Landelijk Register Kinderopvang.

De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Er is een duidelijk dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde.

De houder verzuimt dat de benodigde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach zijn ingeschreven en gekoppeld aan de organisatie. Twee externen, die regelmatig in de groep aanwezig zijn, zijn niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en derhalve niet gekoppeld aan de organisatie.

De beroepskrachten hebben de juiste beroepskwalificatie. De houder zorgt voor inzet van voldoende beroepskrachten. Er zijn 10 kinderen van 2 en 3 jaar met 2 beroepskrachten.

De pedagogisch coach van deze locatie beschikt over een voor de functie passende opleiding.

De houder zorgt dat de ouders en andere belangstellenden via verschillende kanalen (website, informatieboekje, infobord op de locatie, enz.) worden geïnformeerd over het beleid.

Er wordt echter geen inhoudelijke informatie gegeven over de interne klachtenregeling. De jaarverslagen klachten omvatten niet alle vereiste onderdelen.

Conclusie:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Dit betreft onderdelen van het domein:

- Personeel en groepen: personenregister kinderopvang;
- Ouderrecht: klachten en geschillen.

Er is geen herstelaanbod aangeboden door de toezichthouder.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Stichting Peuteropvang Voerendaal waartoe Peuteropvang 't Bengeltje behoort, heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor alle locaties. Daarnaast is een pedagogisch werkplan voor deze locatie opgesteld.

Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf 't Bengeltje de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd. De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het demonstratiespel, het vrije spelen, het kindvolgend meespelen, de toiletronde en het eetmoment.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. Tijdens het demonstratiespel zijn de kinderen zichtbaar vertrouwd met de bijbehorende rituelen: ze halen een stoeltje bij de beroepskracht en plaatsen de stoeltjes in een kring. Ze kennen de vaste rituelen, zoals het bespreken van het dagritme en het weer.

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. Bij het beweegspel doen alle kinderen mee. Ze hebben plezier. Er is een aangename sfeer in de groep.

De beroepskrachten scheppen, door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de

kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Een beroepskracht speelt met de kinderen mee op de bouwmat. Ze nodigt de kinderen uit om een hoge toren te bouwen. Tijdens het bouwen telt ze de blokken. De kinderen doen mee.

Als de kinderen naar buiten gaan, worden ze gestimuleerd om zelf de jas aan te trekken. Als het niet lukt, geeft de beroepskracht aanwijzingen of helpt om de jas aan te trekken.

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen.

De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen. Tijdens het spelen stimuleert de beroepskracht de kinderen om samen te bouwen. Tijdens de kringactiviteit mag elk kind volgens een vast ritueel zeggen wie naast hem/haar zit.

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde waarden en normen van onze huidige participatiesamenleving.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (van de praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 9; juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij dit onderzoek heeft middels een steekproef een controle plaatsgevonden van de inschrijving in het personenregister kinderopvang en de koppeling aan de organisatie door de houder van de twee aanwezige beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker, de pedagogisch coach, een externe begeleider van JenS en een coach van Speelplezier.

De beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. De externe begeleider van JenS en de coach van Speelplezier zijn niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er zijn momenteel geen stagiaires, uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de twee aanwezige beroepskrachten beoordeeld. Zij zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

De organisatie Peuteropvang Voerendaal heeft de functie pedagogisch beleidsmedewerker opgesplitst in een functie pedagogisch beleidsmedewerker (alleen beleid) en een pedagogisch coach (alleen coaching). De pedagogisch coach beschikt over een voor de functie passende opleiding.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
't Bengeltje	10 kinderen van 2 en 3 jaar	2	2

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

De voorwaarden met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kindratio zijn niet beoordeeld aangezien die niet van toepassing zijn op deze locatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De voorwaarden met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker zijn tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website van de GGD Zuid Limburg te vinden is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één stamgroep.

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
't Bengeltje	2 en 3 jaar	16

Aangezien slechts in één stamgroep opvang wordt geboden, zijn de voorwaarden voor opvang in een andere dan de eigen stamgroep niet beoordeeld.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (van de praktijk)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (versie 9; juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2019)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Uit interview blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode. Ze geven aan dat de meldcode regelmatig in overleggen wordt besproken.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (van de praktijk)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie januari 2019)

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan de ruimtes

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie.

De groepsruimte is ingericht met verschillende speelplekken, zoals een huishoek, een bouwhoek, een leeshoek en tafel waar de kinderen kunnen eten of een puzzel maken. De ruimte is ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen.

In de ruimte is tevens een keukenblok.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (van de praktijk)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Informatie
- Klachten en geschillen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

De houder informeert de ouders via een informatieboekje, de website, een intakegesprek, nieuwsbrieven en een infobord op de locatie. De informatie is actueel.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor informatie.

Klachten en geschillen

Kinderopvangorganisatie Peuteropvang Voerendaal heeft een interne klachtenregeling en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. De interne klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen worden niet op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht. Zowel op de website van de houder als in het informatieboekje wordt de interne klachtenregeling niet inhoudelijk weergegeven.

De houder heeft vóór 1 juni 2019 het jaarverslag klachten over het jaar 2018 op de eigen website geplaatst. De houder dient ervoor te zorgen dat het klachtenjaarverslag vóór 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder wordt gestuurd.

Het jaarverslag klachten omvat niet:

- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- beschrijving van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)

- Informatiemateriaal voor ouders (Infoboekje op de website van de houder)
- Website (www.peuteropvangvoerendaal.nl)
- Nieuwsbrieven (versie juni en oktober 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 9; juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2019)
- Jaarverslag klachten (2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuteropvang 't Bengeltje Ransdaal
Website : <http://www.peuterspeelzaalwerkvoerendaal.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000037354930
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuteropvang Voerendaal
Adres houder : Molenwei 400
Postcode en plaats : 6412WG Heerlen
KvK nummer : 51540118
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : A. Oude Alink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Voerendaal
Adres : Postbus 23000
Postcode en plaats : 6367ZG VOERENDAAL

Planning

Datum inspectie : 26-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 30-09-2019
Vaststelling inspectierapport : 11-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 18-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--