



JAARVERSLAG 2017

Stichting Peuteropvang Voerendaal

INHOUD

Voorwoord	4
1. DIRECTIE- EN BESTUURSVERSLAG	5
1. Inleiding	5
2. Kwaliteit.....	5
3. Welbevinden peuter.....	6
4. Ouderbetrokkenheid en communicatie	6
5. Bereik en bezetting van peuters.....	7
6. Personeel en formatie	8
7. Financiële resultaten	11
8. Risico's.....	12
9. Toekomst.....	12
10. Bestuur en Raad van Toezicht	13

JAARVERSLAG 2017

Voorwoord

De gemeente Voerendaal vindt het belangrijk dat zoveel mogelijk peuters gebruik maken van voorschoolse voorzieningen in de gemeente zodat zij een goede start kunnen maken als zij naar de basisschool gaan. Stichting Peuterspeelzaalwerk Voerendaal levert een belangrijke bijdrage in de uitvoering van dit beleid. Zij werkt nauw samen met de lokale jeugd- en zorgteams van Voerendaal en met het onderwijs. Daarnaast is het Peuterspeelzaalwerk een belangrijke partner op gebied van vroeg signalering, lichte opvoedingsondersteuning en doorverwijzing naar de meer gespecialiseerde zorg. De relatie tussen de gemeente en de organisatie is goed.

Met de start van schooljaar 2017 – 2018 is het Peuterspeelzaalwerk geharmoniseerd. In opdracht van de gemeente Voerendaal heeft een extern adviesbureau onderzoek gedaan naar de toekomst van de voorschoolse voorzieningen in de gemeente. De uitkomsten van het rapport hebben als leidraad gediend voor de gemeente om samen met de kinderopvangorganisaties en het Peuterspeelzaalwerk een duidelijke koers uit te zetten voor de toekomst van de voorschoolse voorzieningen. Er is constructief samengewerkt met als doel zo veel mogelijk peuters te bereiken, er voor te zorgen dat er geen ouders afhaken door financiële drempels en de zorgstructuur voor kinderen met extra zorg gehandhaafd blijft. Dit was een pittig traject dat door een ieders inzet binnen de organisatie grotendeels is afgerond en waar een compliment op zijn plaats is!

Naast het proces van harmonisatie stond 2017 ook in het teken van bewegen, gezond gewicht en voorlezen, waarmee bij het gemeentelijk aandachtspunt 'positieve gezondheid' werd aangesloten. Er is stevig ingezet op ouderbetrokkenheid en met de gemeente en de basisscholen wordt vorm en inhoud gegeven aan de samenwerking met ouders bij de overgang van hun peuter naar het basisonderwijs.

Het plotseling overlijden van één van de bestuurders / managers heeft een duidelijke schaduw op de stichting geworpen. Haar taken zijn overgenomen door collega bestuurders / managers.

Stichting Peuterspeelzaalwerk Voerendaal is inmiddels van naam veranderd en heet voortaan 'Stichting Peuteropvang Voerendaal' (POVV). Om verwarring te voorkomen wordt in dit jaarverslag van de nieuwe naam uitgegaan en wordt er gesproken van locaties voor peuteropvang, in plaats van peuterspeelzalen.

Wij wensen u veel leesplezier!

Mei 2018

Namens Bestuur Peuteropvang Voerendaal

Door van Rhenen – Romp

1. DIRECTIE- EN BESTUURSVERSLAG

1. Inleiding

Peuteropvang in Voerendaal is verspreid over de kernen van de gemeente, te weten Voerendaal, Ubachsberg, Ransdaal en Klimmen, en biedt als enige organisatie binnen de gemeente kortdurende peuteropvang aan. Anno 2017 zijn er in Voerendaal in totaal 231 twee- en driejarigen. Peuters bezoeken vanaf 2 jaar 2 dagdelen en vanaf 2,5 jaar 4 dagdelen de peuteropvang. POVV heeft thans een bereik van ongeveer 49.3% van alle peuters in Voerendaal, die naar de peuteropvang gaan. Eind 2017 bezoeken 114 peuters de verschillende locaties. Uit een ouderenquête van POVV van najaar 2016 blijkt dat ongeveer 80% van de ouders die de peuteropvang bezoeken, gebruik kunnen maken van de kinderopvangtoeslag (KOT). De overige 20% kan hier geen gebruik van maken (niet-KOT). In werkelijkheid blijkt het percentage 'KOT-ouders' slechts 74% te bedragen.

Voerendaal is geen VVE-gemeente en ontvangt derhalve van het Rijk geen middelen uit onderwijs achterstanden beleid (OAB) voor de voorschoolse educatie (VVE-regeling). Dit zijn de middelen voor de zogenaamde gewichtenleerlingen. In deze regeling komen peuters 4 dagdelen (10 uur) en werken de peuterspeelzalen met een VVE-programma. Tevens mogen alleen VVE gekwalificeerde beroepskrachten op een VVE-groep staan. De gemeente Voerendaal heeft hier een eigen gemeentelijke doelgroep regeling van gemaakt, die voor een belangrijk deel overeenkomst met de landelijke VVE-regelingen.

2. Kwaliteit

Samenwerking met onderwijs

De samenwerking tussen POVV en de basisscholen in Voerendaal is goed. Met betrekking tot de doorgaande lijn en de overdracht van de peuteropvang naar de basisschool zijn er gezamenlijke afspraken gemaakt. In de toekomst is het van belang dat deze samenwerking geïntensiveerd wordt. Dit mede als gevolg van de nieuwe landelijke eisen rondom opbrengstgericht werken, verhogen taalniveau, inzet van HBO-coaches, de doorgaande lijn en de ouderbetrokkenheid.

Om tot gezamenlijke afspraken te komen over het onderwijs- en jeugdbeleid vindt tijdens de LEA (Lokaal Educatieve Agenda) overleg plaats tussen gemeente, onderwijs, voorschoolse voorzieningen en jeugdgezondheidszorg.

GGD

Vanwege het feit dat POVV reeds per september is omgevormd tot peuteropvang hebben er uitgebreide inspecties plaatsgevonden door de GGD, afgestemd op de nieuwe kwaliteitseisen. Ook in 2017 zijn deze inspecties positief verlopen. De rapporten staan op onze website.

Klachten

POVV is aangesloten bij het klachtenloket kinderopvang. Er zijn in 2017 bij deze klachtencommissie geen klachten over POVV ontvangen. Naast dit landelijk klachtenloket kent de organisatie een interne klachtenprocedure. In 2017 heeft dit vijf klachtenregistraties opgeleverd die alle vijf naar tevredenheid zijn opgelost. De klachten waren dermate divers van aard dat er geen aanpassingen in het beleid hebben plaatsgevonden. Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

Indien ouders of anderen op- of aanmerkingen of klachten hebben over POVV, wordt altijd getracht dit met elkaar op te lossen.

VVE-monitoring

De gemeente Voerendaal heeft samen met andere gemeenten in Parkstad nader onderzoek gedaan naar het werken met één VVE-monitor in Parkstad. Dit is geen eenvoudig traject, te meer daar de verschillende gemeenten verschillende indicatoren hanteren. De keuze die de gemeente Voerendaal uiteindelijk zal maken is wellicht niet de keuze van partner gemeenten binnen Parkstad.

Pedagogische speel-leer omgeving

Ten behoeve van scholing van de pedagogisch medewerkers en het op voldoende kwaliteitsniveau brengen van de inrichting van de pedagogische speel-leer omgeving, is een bedrag van € 16.000 als aanvullende subsidie toegekend. Het project omvat een training voorlees coördinator, trainingen op het gebied van bewegen in de peuteropvang en herinrichting van de speel-leer hoeken en wordt gedurende schooljaar 2017 – 2018 uitgevoerd.

3. Welbevinden peuter

Het welbevinden van peuters is erg belangrijk. De peuteropvang is vaak een eerste kennismaking met de buitenwereld zonder de ouders / verzorgers. De peuters die de peuteropvang bezoeken leren door te spelen maar moeten zich tevens veilig en geborgen voelen. Peuters die zich niet veilig voelen komen niet tot spel en het kan zijn dat het even duurt totdat een peuter gewend is.

In 2015 is een start gemaakt met het project 'versterking van de basis'. Medewerkers van Xonar en Radar coachen de leidsters bij het signaleren en het bespreken van opvallendheden in de ontwikkeling van peuters. Leidsters zijn enthousiast en geven aan dit een waardevol traject te vinden. Het project wordt gecontinueerd en leidsters kunnen Xonar en Radar benaderen als zij een hulpvraag hebben in relatie tot de ouder en het kind. De ketenpartners ontmoeten elkaar 4 keer per jaar om de samenwerking te intensiveren.

Sinds enige tijd wordt binnen de gemeente Voerendaal gebruik gemaakt van het 'één gezin, één plan en één regisseur principe'. Dit is vooral van toepassing op multi-probleem casuïstiek. Het Toegangsteam Jeugd kan ingeschakeld worden voor aanvullende ondersteuning. Daarnaast is in de locaties voor peuteropvang, samen met de intern begeleiders van de gekoppelde basisscholen, een consultatieconstructie.

Alle peuters worden op de leeftijd van 3 jaar en 9 maanden gescreend door de logopediste.

4. Ouderbetrokkenheid en communicatie

Social Media

Social media wordt als instrument ingezet om ouders op te hoogte te brengen van de meest recente ontwikkelingen van POVV. De ontwikkeling van een social media beleid staat voor het komende jaar op de agenda.

Communicatie

Ten behoeve van het slagen van het traject van harmonisatie is er, zowel door gemeente als vanuit POVV, veel aandacht geweest voor het inzichtelijk maken van de gevolgen van de harmonisatie. Niet alleen aan de gemeenteraad, de samenwerkingspartners en de medewerkers, maar vooral ook aan de ouders. Met name het informeren, en het meenemen van ouders in dit proces, was en blijft een intensief traject. Naast alle schriftelijke communicatie worden inloopmomenten voor ouders in de peuteropvang aangeboden, hebben ouderinformatieavonden plaatsgevonden en is er extra inzet voor telefonische contacten gerealiseerd.

Centrale ouderraad / oudercommissies

Het werven van ouders voor de Centrale Ouderraad (COR) en oudercommissies (OC) verdient continue aandacht. Er is voor POVV een nieuw COR-lid gestart maar ondanks verschillende wervingsacties zijn er nóg geen oudercommissies per peuteropvang locatie actief.

VVE Thuis

Voor peuters geldt de kracht in herhaling. Daarom loont het om te investeren in activiteiten die ouders toerusten en stimuleren om thuis met hun kind ontwikkeling stimulerende activiteiten te doen die aansluiten op dat wat er op de peuteropvang aangeboden wordt en wat bij de beleefwereld van de peuter past.

Gedurende het schooljaar 2016 – 2017 is steeds duidelijker geworden dat het inzetten van VVE Thuis, op de manier zoals dit door het NJI wordt aangeboden, niet aansluit bij de behoefte van de ouders in de gemeente Voerendaal. Er zijn initiatieven geweest om, in samenwerking met BCO, in iedere locatie voor peuteropvang, opvoedcursussen te starten voor ouders; een laagdrempelige ontmoetingsplek waar ouders en opvoeders terecht kunnen met vragen over de opvoeding van hun kind. Het animo van ouders is echter dermate laag dat er tot nu toe in geen enkele locatie een cursus is opgestart. Onderzocht wordt in hoeverre het aanbod beter kan aansluiten bij de behoefte van deze ouders.

5. Bereik en bezetting van peuters

Bereik

Eind 2017 bezochten 114 peuters de locaties voor peuteropvang in Voerendaal. POVV heeft hiermee een bezetting van 89% (114 van de 128 plekken zijn bezet). Van de 114 peuters die de peuteropvang bezochten waren er 15 in de leeftijd van 2 tot 2½ jaar en 99 in de leeftijd van 2½ tot 4 jaar. Hiermee bereikt POVV in 2017 49,3 % van alle peuters in gemeente Voerendaal (totaal 231 peuters).

Na een stijging van peuteraantallen binnen de opvang in 2016 is er in 2017 weer een lichte daling zichtbaar. Dit is onder andere toe te schrijven aan de nieuwe financieringsstructuur. 74% van de ouders heeft recht op kinderopvangtoeslag waardoor er toeslag aangevraagd moet worden. De netto ouderbijdrage is, na verrekening van de toeslag, voor het grootste deel van de ouders weliswaar lager dan voorheen, toch weerhoudt het aanvragen van de toeslag sommige ouders ervan hun kindje te plaatsen. Daarnaast valt zo'n 8% van de ouders in de gemeente Voerendaal in een inkomenscategorie > € 70.000 per jaar, waarmee zij, ook na verrekening van de toeslag, een hogere ouderbijdrage gaan betalen. Ook een deel van deze ouders haakt hierdoor af.

	<i>Eind 2017</i>	<i>Eind 2016</i>	<i>Eind 2015</i>
Peuteropvang Klimmen	28	28	29
Peuteropvang Ransdaal	12	16	13
Peuteropvang Ubachsberg	16	16	14
Peuteropvang Voerendaal	58	60	46
Totaal aantal peuters	114	120	102

Tabel 1. Aantallen peuters in peuteropvang 2015 – 2017

Op grond van de gegevens in de Parkstad monitor is de verwachting dat het aantal peuters in de gemeente Voerendaal verder zal afnemen (227 peuters in 2018 en 214 peuters in 2019, t.o.v. 231 peuters in 2017).

Bezetting

In de periode augustus – december 2017 is er, gezien de aanwezige wachtlijst, in locatie de Eerste Stap Voerendaal, een extra instroom groep geopend voor de peuters van 2-2,5 jaar. Eind december zijn deze peuters vanuit de instroomgroepen grotendeels doorgestroomd naar de (VVE) groepen, waarmee de extra instroomgroep uit kostenoverwegingen weer gesloten is.

Huisvesting

De huisvesting is in Voerendaal, Klimmen en Ransdaal ongewijzigd. In Ubachsberg is de locatie voor peuteropvang in januari 2017 weer terug verhuisd naar de oude locatie. Het peuteropvang gedeelte heeft een grote renovatie ondergaan en het lokaal heeft een frisse nieuwe uitstraling gekregen. Helaas zijn de werkzaamheden aan de rest van het pand nog niet klaar en moet er nog steeds gebruik gemaakt worden van de ingang via de gymzaal. Dit is niet echt een visitekaartje maar ouders weten de weg naar de speelzaal goed te vinden: sterker nog er is een wachtlijst ontstaan voor deze locatie.

In 2016 zijn we gestart met het aanpassen van de buitenspeelplaatsen, naar de wensen van deze tijd. In samenwerking met de Gemeente Voerendaal zetten we ons in op het motto 'positieve gezondheid' en dragen wij ons steentje bij voor wat betreft de buitenspeelplaatsen.

6. Personeel en formatie

Formatie

Als gevolg van de harmonisatie, waarna vrijwilligers niet meer formatief ingezet mogen worden, én ten gevolge van de tijdelijke uitbreiding bij peuteropvang de Eerste Stap in Voerendaal heeft er gedurende het jaar formatieve uitbreiding in de locaties voor peuteropvang plaatsgevonden. Medewerkers die reeds in dienst waren hebben hiermee hun contracturen opgehoogd. Eind 2017 zijn er 13 personeelsleden (5,11 fte) werkzaam in de locaties voor peuteropvang. Zij worden gedurende 8 uur per week (0,22 fte) ondersteund door een (VVE) coach. Alle werknemers hebben een parttime dienstverband. De gemiddelde leeftijd is 50,5 jaar.

Naast de medewerkers die werkzaam zijn in het primaire proces, en die in dienst zijn van POVV, worden er medewerkers ingehuurd voor het secundaire proces (bestuur, management en bedrijfsvoering) vanuit POVH. De kosten van deze dienstverlening worden door POVH apart gefactureerd aan POVV. Het tarief voor deze inhuur is in 2017 onveranderd gebleven t.o.v. 2016.

	2017	2016	2015
Aantal personeelsleden	14	14	13
Aantal fte in dienst	5,3	5,06	4,89
Gemiddelde leeftijd	50,5	49,5	49,9

Tabel 2: Aantal personeelsleden, fte en gemiddelde leeftijd POVV per 31-12-2017

Personele kosten

De personele kosten in 2017 bedroegen € 292.783. Dat is 76 % van het totaal aan lasten. In 2016 waren de personele kosten € 262.895. Dat is 77% van het totaal aan uitgaven. De kosten zijn met name gestegen door een stijging in formatie, hogere vervangingskosten en extra uitgaven aan de kant van deskundigheidsbevordering naar aanleiding van veranderende wetgeving.

(VVE)Coach

Sinds 2017 neemt de (VVE) coach van POVV deel aan de overlegmomenten van de (VVE) coaches van POVH. De (VVE)coach speelt een nadrukkelijke rol in de inhoudelijke begeleiding van het programma Speelplezier en de onderlinge kennisoverdracht komt de kwaliteit van de begeleiding aan leidsters in de locaties voor peuteropvang in beide stichtingen ten goede.

Vrijwillige medewerkers

Het aantal vrijwilligers binnen de stichting is voor het eerst sinds jaren gelijk gebleven. In 2015 waren 25 vrijwilligers werkzaam bij POVV. Zowel in 2016 als in 2017 zijn dit 19 vrijwilligers.

Vanaf september 2017, het moment waarop de nieuwe wetgeving is ingegaan, worden vrijwilligers niet langer formatief ingezet (als 2^e leidster) in de instroomgroepen. Zij ondersteunen de beroepskracht bij de werkzaamheden in de groep en ontvangen sinds september 2017 een onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden.

Door de inzet van vrijwilligers boven formatief te continueren wil POVV bijdragen aan een belangrijke doelstelling van de overheid, te weten actieve participatie van burgers. Bovendien vormen vrijwilligers vaak een goede verbinding met de wijk of buurt waarin de speelzaal is gelegen.

Stagiaires

Stagebegeleidsters hebben in verleden scholing gevolgd om stagiaires van beroepsgerichte opleidingen te mogen begeleiden. Het komende jaar worden leidsters opnieuw geschoold en worden locaties voor peuteropvang gecertificeerd zodat vanuit de ROC's stageplaatsen aangevraagd kunnen worden. Het SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) ondersteunt POVV bij dit traject.

Ziekteverzuim

Het verzuim van POVV laat een verloop zien van 5,85% in 2015 naar 3,37% in 2016 en 6,28 % in 2017. Er is een lichte stijging zichtbaar in het aantal meldingen en in de verzuimfrequentie. Het gemiddelde aantal verzuimdagen is gedaald. De redenen van verzuim zijn deels werk en deels niet werk gerelateerd. Beiden laten inmiddels een positief verloop zien.

De goede samenwerking met Peuteropvang Heerlen maakte het mogelijk dat een deel van het verzuim binnen POVV opgevangen is door medewerkers vanuit POVH. De kwaliteit van de dienstverlening is hiermee behouden gebleven.

Medezeggenschap

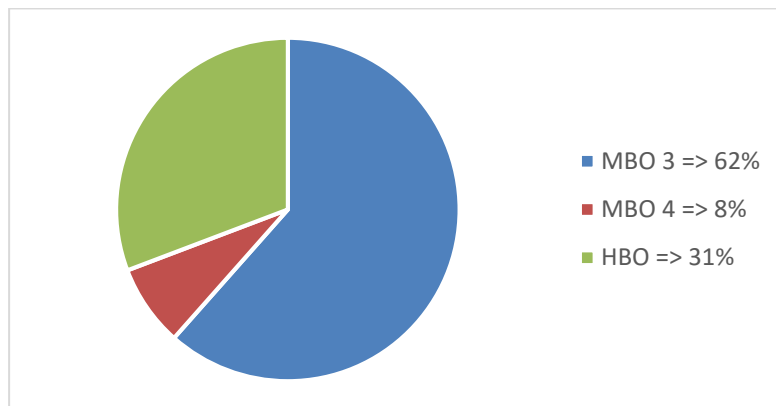
Het aantal medewerkers van de stichting is niet voldoende voor een Ondernemingsraad. Schooljaar 2017 – 2018 is gestart met een pilot waarin één werknemer namens POVV zitting neemt in de Ondernemingsraad van POVH. Dit in het verlengde van de bestuurlijke fusie met POVH en het model van de Raad van Toezicht, waarin ook één lid POVV nadrukkelijker in zijn portefeuille heeft.

Vertrouwenspersoon

In 2017 heeft niemand contact gezocht met de vertrouwenspersoon.

Deskundigheidsbevordering

Eind 2017 laat de volgende niveaus van beroepsgerichte opleidingen van leidsters zien:



De beschikbare financiële middelen voor deskundigheidsbevordering zijn laag. Naast de verplichte trainingen zoals BHV is slechts beperkt aandacht mogelijk voor vakmatige aspecten. Er wordt met de VVE-methode Speelplezier gewerkt en beroepskrachten zijn hier in het verleden in geschoold. Er heeft in 2017 geen bijscholing op dit vlak plaatsgevonden.

Een aparte subsidietoekenning heeft ertoe geleid dat in elke locatie minimaal één leidster is opgeleid tot voorleescoördinator. In samenwerking met de Gemeente Voerendaal hebben leidsters, in het kader van bewegen met peuters, een aantal momenten coaching on the job aangeboden gekregen.

Daarnaast is in 2017 een start gemaakt met scholing op het gebied van Nederlandse taal. Medewerkers die werken in de voorschoolse educatie dienen niet alleen te voldoen aan de opleidingseisen die gelden vanuit de Wet Kinderopvang, maar ook aan de aanvullende eisen die gelden vanuit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. Voor medewerkers binnen POVV betekent dit dat zij met ingang van 1 augustus 2019 aan deze eisen voor Nederlandse taal moeten voldoen.

Op grond van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), die de inzet van een pedagogisch coach / (VVE) coach per 01-01-2019 verplicht stelt, is inmiddels een start gemaakt met een beeldcoachingstraject voor de (VVE)coach. Om aan de wettelijke eisen te kunnen voldoen is in 2018 een vervolgstraject op het gebied van coachingsvaardigheden noodzakelijk.

Uit onderzoek is gebleken dat verdere professionalisering van de beroepsgroep meer invloed heeft op de pedagogische kwaliteit in de peuteropvang dan de beroepskracht / kind ratio, de groeps grootte, het initiële opleidingsniveau van de leidster en het gebruik van een op ontwikkeling gericht programma. De komende jaren wordt hiervoor een systeem van permanente educatie ingevoerd wat de noodzaak voor meer financiële middelen ten behoeve van deskundigheidsbevordering met zich meebrengt.

Het loopbaanbudget moet nog gaan leven binnen de organisatie. Tot eind 2017 heeft hier niemand gebruik van gemaakt. Opleidingstrajecten voor individuele medewerkers hebben niet plaatsgevonden.

7. Financiële resultaten

Financieel resultaat

Het jaar 2017 is afgesloten met een negatief exploitatieresultaat ter hoogte van € 3.983. De gemeente beschouwt 2017 expliciet als een overgangsjaar waarin wordt overgestapt naar een nieuwe bekostigingswijze van voorschoolse peuteropvang. Vanwege het groot aantal tweeverdieners in de gemeente Voerendaal is de verwachting dat hiermee een fors hogere bijdrage door ouders wordt gerealiseerd. Het negatieve exploitatieresultaat is deels te wijten aan eenmalige extra lasten, met name uitgaven met betrekking tot de harmonisatie.

Ten tijde van het vaststellen van de begroting 2017, was nog onduidelijk welk financieringsmodel vanaf de harmonisatie toegepast ging worden. De inkomsten aan de kant van de ouderbijdragen, zoals deze zijn opgenomen in de begroting 2017, geven derhalve voor geheel 2017 de cijfers vóór de harmonisatie weer. Er wordt in de winst en verlies rekening voor dit onderwerp derhalve een begroting 2017 weergegeven gebaseerd op de 'oude situatie' en een realisatie 2017 op grond van de 'nieuwe situatie'.

Subsidies

Voor 2017 is een algemeen subsidiebedrag afgesproken van € 200.000. In de begroting is € 212.000 opgenomen, echter de gemeente gaat er van uit dat de nieuwe financieringsystematiek dit verschil zal opheffen. Er is een incidentele subsidie ten behoeve van het project 'Herinrichting, Voorlees coördinator en Bewegen' toegekend van € 16.000, waarvan € 9.191 is ingezet in 2017. De rest van dit bedrag (€ 6.809) is als 'vooruit ontvangen subsidie' in de balans opgenomen en wordt in 2018 ingezet.

Ouderbijdragen

Aan ouderbijdragen is in 2017 een bedrag ontvangen ter hoogte van € 170.636 tegenover € 108.369 in 2016. Deze stijging is deels toe te schrijven aan de indexering van de ouderbijdragen, maar vooral aan de verandering van het financieringsmodel als gevolg van de harmonisatie per 1 september 2017. Tot deze datum betaalden alle ouders een inkomensafhankelijke ouderbijdrage en werd een bedrag ontvangen ter hoogte van € 83.216. Vanaf genoemde datum kunnen ouders gebruik maken van een inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag, wat geresulteerd heeft in een bedrag van € 82.081 aan ouderbijdragen van ouders die recht hebben op KOT en € 5.339 van ouders die hier geen recht op hebben en middels een inkomensafhankelijke ouderbijdrage worden gefactureerd. Het percentage ouders dat gebruik maakt van de kinderopvangtoeslag bedraagt 74%. Dit is 6% lager dan vooraf verwacht. Er moest in 2017 een bedrag ad € 2.113 worden afgeboekt als oninbare ouderbijdragen.

Voorzieningen

Op de balans 2017 is een bedrag van € 3.948 gereserveerd in de voorzieningsfeer / bestemmingsreserves ter afdekking van oninbaar gebleken ouderbijdragen. In 2016 bedroeg dit € 1.435. Het totaal aan openstaande ouderbijdragen eind 2017 bedraagt € 7.350 ten opzichte van € 5.472 eind 2016. De forse stijging van de ouderbijdragen voor ouders die gebruik maken van de kinderopvangtoeslageregeling, waarbij ouders zelf het maximum uurtarief voor de opvang betalen en dit via de Belastingdienst gedeeltelijk retour ontvangen, maakt het ophogen van de voorziening dubieuze debiteuren noodzakelijk. We verwachten dat hiermee voorzien kan worden in het niet inbare deel van de ouderbijdragen.

8. Risico's

Als gevolg van de harmonisatie ontstaat er een aantal risico's voor korte en langere termijn:

- Van ouders die recht hebben op kinderopvangtoeslag wordt verwacht dat zij hier gebruik van maken. Er ontstaat een afhaakrisico omdat ouders wellicht meer ouderbijdrage moeten gaan betalen dan de huidige ouderbijdrage. Dit geldt vooral voor de ouders uit de hogere inkomensgroepen > € 70.000. In percentage betekent dit dat van alle ouders die via de KOT straks gaan betalen zo'n 8% meer ouderbijdrage gaat betalen.
- De kans bestaat dat ouders de KOT te omslachtig vinden en daarom afhaken, vooral als zij zelf weinig uren werken, of zelfstandige zijn en hierover geen "belasting gedoe" willen. Dit wordt vooral veroorzaakt als de ouders wisselende inkomsten hebben. Dat geldt ook voor ouders die zogenaamd wisselend werken en werkloos zijn.
- Het ondernemersrisico wordt verhoogd doordat een belangrijk deel van de inkomsten niet gerealiseerd wordt door een vooraf overeengekomen beschikking, maar afhankelijk is van de directe inkoop via de debiteurenadministratie.
- Tot en met 2017 gelden aparte huurafspraken met de locaties. Voor de hierop volgende jaren moeten nog prijsafspraken gemaakt worden die mogelijk marktconform, en dus hoger, zijn.

9. Toekomst

Kwaliteit

POVV blijft zich inzetten ten behoeve van de doorgaande lijn richting basisscholen. De inhoudelijke en organisatorische koppeling met het basisonderwijs wordt verder verstevigd. De inzet van extra expertise door middel van een VVE coach / pedagogisch coach krijgt nadrukkelijker een positie binnen de organisatie. Uiteraard is de mate waarin een en ander gerealiseerd kan worden afhankelijk van de beschikbare financiële middelen.

Automatisering

In 2018 wordt een start gemaakt met de implementatie van een nieuw personeelssysteem waarbij werknemers gebruik gaan maken van een werknemersportaal. De algemene verordening gegevensbescherming (AVG) doet haar intrede waarmee POVV meer verplichtingen heeft bij het verwerken van persoonsgegevens. Er ontstaat een verantwoordingsplicht en als publieke organisatie zijn we verplicht een functionaris gegevensbescherming aan te stellen. De gemeente Voerendaal maakt een keuze voor een nieuw systeem van monitoren van peuters. Afhankelijk van de opdracht en de gebruikersvriendelijkheid vraagt dit om nieuwe ICT vaardigheden van medewerkers.

Verzuim

De aanpak om het ziekteverzuim te verlagen blijven we continueren. Samen met de bedrijfsarts en het casemanagement worden de resultaten nauwlettend gevolgd en volgen interventies daar waar nodig. Met medewerkers worden nadrukkelijk inzetbaarheidsgesprekken gevoerd bij verzuim.

Productaanbod

2018 wordt het eerste jaar waarin peuteropvang volledig via de nieuwe financieringsstructuur aangeboden wordt. Eerst dan wordt echt duidelijk welke consequenties dit voor het bereik en de bezetting met zich meebrengt. Samen met de gemeente wordt nauw vinger aan de pols gehouden, en daar waar noodzakelijk nadrukkelijk naar ons productaanbod gekeken en nieuwe prijsafspraken gemaakt.

Gelijktijdig kan POVV zich gaan opmaken voor een nieuwe uitdaging. Op dit moment hebben gemeenten de wettelijke taak om per week tien uur voorschoolse educatie aan te bieden aan

peuters met een risico op een onderwijsachterstand. De gemeente Voerendaal, als niet VVE gemeente, kiest ervoor om hierbij zoveel als mogelijk aan te sluiten. Het kabinet wil dit uitbreiden naar een gratis aanbod van 16 uur per week voor doelgroeppeuters tussen de 2½ en 4 jaar oud. Dit levert een aantal vragen op. Een aanbod van minimaal 16 uur per week past immers niet in het huidige aanbod van POVV. Zelfs als kinderen al 5 dagen per week komen, halen ze daarmee niet de gewenste 16 uur per week. Wanneer de openingstijden uitgebreid worden komt het samen eten en slapen om de hoek kijken en sluiten openingstijden niet langer aan bij de schooltijden. Daarnaast is het maar zeer de vraag of ouders van niet doelgroeppeuters, wanneer bovengenoemd model wordt doorgevoerd, bereid zijn te betalen voor een uitgebreider aanbod. Wanneer dit niet het geval is, neemt het risico op segregatie toe.

10. Bestuur en Raad van Toezicht

Bestuur

Het bestuur bestond eind 2017 uit de volgende personen.

- Mevrouw Ingrid van den Bunder: portefeuille marketing, communicatie en innovatie
- Mevrouw Godelieve Lancee: portefeuille voorschoolse educatie
- Mevrouw Door van Rhenen: portefeuille bedrijfsvoering
- Mevrouw Annie Slabbers: portefeuille kwaliteit en zorg

Als primus inter pares van het Bestuur is benoemd mevrouw Door van Rhenen.

In 2015 is gestart met een experiment van 2 jaar waarin de leden van het managementteam eveneens de rol van bestuurder vervullen, gekoppeld aan de eigen portefeuille. Er is sprake van een uitvoerend bestuur dat zowel op strategisch als tactisch niveau taken en verantwoordelijkheden heeft en de operationele organisatie aanstuurt. Op grond van de positieve ervaringen, die zowel de Raad van Toezicht, de Gemeente en de externe partners met dit model hebben opgedaan, heeft de Raad ertoe besloten dit model als structureel in te bedden in de organisatie. Halverwege 2017 is bestuurder / manager mevrouw Viviënne Pommé komen te overlijden. Haar werkzaamheden zijn overgenomen door collega bestuurders / managers.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kende in 2017 de volgende samenstelling.

- Mevrouw Alita Hidding, voorzitter
- De heer Paul Sanders, vicevoorzitter
- De heer Sam Laurs
- De heer Michel Waterval
- De heer Toon van Baal

De heer Toon van Baal neemt per 1 januari 2018 afscheid. Per genoemde datum is de heer Thom Leblanc benoemd als nieuw lid van de Raad van Toezicht. De leden van de Raad van Toezicht krijgen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

De Raad is in 2017 vijf maal bij elkaar geweest. Zij houdt toezicht op de bedrijfsvoering van POVV en vervult een adviserende rol richting bestuur. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen hadden betrekking op strategische ontwikkelingen, financiën, harmonisatie, kwaliteit, zorg, VVE en de evaluatie van de bestuursstructuur.

Naast de evaluatie van de bestuursstructuur is eind 2017 een start gemaakt met de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht. Voor het komende jaar staan onder andere deskundigheidsbevordering voor de leden van de Raad en lidmaatschap van de NVTK op de agenda.